

.....  
(imię i nazwisko)

.....  
(miejsowość, data)

.....  
(adres zamieszkania)

Rzecznik Finansowy  
Wydział Klienta Rynku  
Bankowo-Kapitałowego  
Al. Jerozolimskie 87  
02 – 001 Warszawa

**WNIOSEK**  
**o podjęcie interwencji z podmiotem rynku finansowego,**  
**w związku z nieuwzględnieniem roszczeń w trybie reklamacyjnym**

Wnoszę o podjęcie interwencji wobec

.....  
(podać nazwę podmiotu rynku finansowego, którego sprawa dotyczy)

w sprawie .....  
(krótko określić kwestionowane działania podmiotu rynku finansowego, lub wskazać  
rodzaj/nazwę produktu finansowego, numer umowy, numer polisy, numer szkody)

**Uzasadnienie**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
W uzasadnieniu wniosku należy wskazać:

- stan faktyczny sprawy, tzn. czego ona dotyczy, w tym chronologiczny opis zdarzeń.
- co budzi sprzeciw lub wątpliwości wnioskodawcy w stanowisku/zachowaniu podmiotu rynku finansowego – wskazać zastrzeżenia oraz podać argumenty potwierdzające ich słuszność.
- kiedy wnioskodawca złożył **reklamację** skierowaną do podmiotu rynku finansowego, oraz czy otrzymał na nią odpowiedź (**należy załączyć jej kserokopię lub wskazać okoliczności uniemożliwiające załączenie**).
- jeżeli wnioskodawca występuje w czyimś imieniu powinien dołączyć pełnomocnictwo, które upoważnia do reprezentowania danej osoby.

.....  
(czytelny, własnoręczny podpis wnioskodawcy lub pełnomocnika)

*W przypadku stwierdzenia przez Rzecznika Finansowego w toku prowadzonej sprawy konieczności zawiadomienia Komisji Nadzoru Finansowego, Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych o stwierdzonych naruszeniach, wyrażam zgodę na przekazanie danych osobowych, danych zawartych we wniosku oraz informacji uzyskanych w toku postępowania przed Rzecznikiem Finansowym ww. podmiotom w zakresie ich właściwości.*

.....  
(czytelny, własnoręczny podpis wnioskodawcy)

*W przypadku stwierdzenia przez Rzecznika Finansowego w toku prowadzonej sprawy konieczności zawiadomienia organów ścigania o stwierdzonych naruszeniach, wyrażam zgodę na przekazanie danych osobowych, danych zawartych we wniosku oraz informacji uzyskanych w toku postępowania przed Rzecznikiem Finansowym do właściwych organów ścigania.*

.....  
(czytelny, własnoręczny podpis wnioskodawcy)

**Załączniki:**

1. *posiadane dokumenty na poparcie opisanego stanu faktycznego, w tym kopie umów wraz z załącznikami, korespondencję prowadzoną z podmiotem, inne dokumenty istotne dla sprawy.*
2. **dokument potwierdzający zakończenie postępowania reklamacyjnego** lub wskazanie okoliczności, które uniemożliwiają jego dołączenie.